

# Reklamationsblankett

## Er reklamation är viktig - Vi vill bli bättre!

Vi är angelägna om att våra produkter ska vara av hög kvalitet och att du som kund ska vara nöjd med våra produkter. Ändå uppstår ibland situationer där du som kund inte är helt nöjd. Vi uppskattar din återkoppling och arbetar på att säkerställa kvalitén på våra produkter.

Fyll i fälten nedan. Skicka dokumentet och bifoga bilder till [complaint@kinnegrip.se](mailto:complaint@kinnegrip.se).

Mejl titel: "Reklamation" och ert felrapportnummer.

Namn företag:		Ert felrapportnummer:	
Kontaktperson (namn, mail, telefonnummer):			
Ert inköpsordernummer:		Datum material anlänt till er ÅÅMMDD:	Följesedelnummer:
Typ av fel: <b>Fel antal</b> <input type="checkbox"/> <b>Fel produkt</b> <input type="checkbox"/> <b>Defekt produkt</b> <input type="checkbox"/> <b>Annat</b> <input type="checkbox"/>			
<i>Fyll i raden nedan om ni fått en felleverans</i>			
Beställt artikelnummer:	Beställt antal:	Mottagit artikelnummer:	Mottagit antal:
<i>Fyll i raden nedan om ni har fått en defekt produkt eller annat fel</i>			
Artikelnummer:	Antal fel:	Kort felbeskrivning:	Datummärkning produkt*
Felbeskrivning:			
<i>Bifoga bilder på defekt och pallflaggor med defekt material i mail</i>			
Önskar ni  Kredit <input type="checkbox"/> eller ersättningsartiklar <input type="checkbox"/>		Adress ersättningsartiklar ska skickas till	

\* Några av våra produkter är märkta med datumet de är tillverkade, se bilder på nästa sida

